

## **Normas para a utilização dos Apartamentos da APCEF/RS Espaço Bem Viver Porto Alegre**

### **Pedimos aos(as) nossos(as) associados(as) a observância dos seguintes itens:**

1 – É disponibilizada para os(as) associados(as) espaço com cozinha coletiva, com ferro de passar roupas, jarra elétrica, panela elétrica para arroz. Os eletrodomésticos e louças não devem sair deste espaço coletivo (**inclusive não devem ser utilizados nas churrasqueiras**). Há na recepção material à venda.

2 – Existe à disposição dos(as) associados(as) secador de cabelo, que deve ser retirado e entregue com os(as) empregados(as).

3 – Os(as) empregados(as) da portaria estão à disposição para esclarecerem eventuais dúvidas dos(as) associados(as).

4 – A voltagem dos equipamentos é 127v.

5 – Espaço Lúdico: Neste espaço há diversos brinquedos e livros para as crianças de diversas faixas etárias. Não será permitido que crianças permaneçam sem acompanhamento dos(as) responsáveis adultos. Após a utilização, os(as) associados(as) deverão organizar os brinquedos e livros, além de guardá-los. Não pode ser retirado do local nenhum objeto. Não é permitido o consumo de bebidas e alimentos neste local.

6 - Caso os(as) associados(as) tenham a necessidade de trocar a roupa de cama (Jogo de Cama Casal e Jogos de Cama Solteiro) ou banho (Toalha de Banho, Toalha de Rosto), podem solicitar à portaria. Será cobrada uma taxa simbólica de utilização do serviço. Solicitamos o cuidado com o uso de toalhas de banho, não utilizar móveis para estender as roupas nem colocá-las no chão e nem na sacada.

7 – Os(as) associados(as) devem registrar os visitantes na recepção/portaria.

8 - Os danos causados pelos hóspedes nas roupas de cama, banho, objetos ou instalações do Espaço Bem Viver serão debitados na fatura da hospedagem.

9 – Os(as) hóspedes que não respeitarem o regulamento e normas serão convidados(as) a retirar-se do Espaço Bem Viver pagando suas devidas diárias.

#### **10 - É expressamente proibido:**

- O uso de fogareiros ou similares e uso do ferro de passar dentro dos apartamentos;
- Estender roupas nas janelas e sacadas;
- Fumar no apartamento e jogar papéis e outros objetos pelas janelas, sacadas, ou ainda, jogá-los no chão;
- Manter animais em quaisquer dependências da Associação;
- Receber visitas nos apartamentos. Para esse fim, os(as) associados(as) devem utilizar a sala de recepção;
- Realizar consertos ou reparos sem o conhecimento da portaria – comunique no caso de necessidade.
- Discutir com os(as) empregados(as). Não solicite privilégios, pois os(as) empregados(as) estão cumprindo ordens da Diretoria. Reclamações, dúvidas, sugestões devem ser dirigidas à APCEF/RS por escrito ou por e-mail.
- Utilizar as piscinas sem apresentar o RG na portaria e não utilizar a pulseira.

11 – Sua opinião é muito importante para nós. Encaminhe suas sugestões de melhoria e ocorrências para o e-mail [secretaria@apcefrs.org.br](mailto:secretaria@apcefrs.org.br), ou, então, utilize o formulário de sugestões ou reclamações disponível na portaria.